

## IS sťažnosti, podnety, námietky a žiadosti

### **1. Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú za účelom poskytnutia odpovede dotknutej osobe, vybavenia jej sťažnosti, podnetu, námietky alebo žiadosti.

### **2. Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. c) a f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

### **3. Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Na základe nariadenia GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z., Zákonníka práce, Občianskeho zákonníka.

### **4. Zoznam osobných údajov:**

Identifikačné údaje osôb, ktoré podali u prevádzkovateľa žiadosť, sťažnosť, podnet alebo námietku, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu a vykonávať s ňou príslušnú komunikáciu (titul, meno, priezvisko, adresa, emailová adresa, telefónne číslo, údaje o sťažnosti, podnete, žiadosti alebo námietky).

### **5. Dotknuté osoby:**

Fyzické osoby, ktoré podali sťažnosť, iné osoby, ktorých osobné údaje sú potrebné na vybavenie sťažnosti.

### **6. Lehoty uloženia osobných údajov:**

Po uplynutí bežnej premlčacej doby, päť rokov od vybavenia sťažnosti.

### **7. Oprávnený záujem prevádzkovateľa:**

Oprávneným záujem prevádzkovateľa je poskytnutie odpovede dotknutej osobe na základe otázky, ktorú položila prostredníctvom kontaktných údajov alebo kontaktného formulára.

### **8. Postup osobných údajov do tretích krajín:**

Osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

### **9. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

### **10. Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

### **11. Prijemcovia osobných údajov (tretie strany):**

Tretie strany	Právny základ
Iný oprávnený subjekt	na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679

	o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
--	--